**УТВЕРЖДАЮ**

 Директор

 ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Сизова Я.П./

 Приказ №14 от «17» марта 2025г.

Актуальная версия настоящего документа размещена в сети Интернет по адресу: https://health-and-family.ru/

Содержание настоящего электронного документа тождественно содержанию документа на бумажном носителе, хранящегося по адресу:

607060 Нижегородская обл., г. Выкса, ул. Ленина, д. 85,

 607060 Нижегородская обл., г.Выкса ул.Ленина д.167а,

607060 Нижегородская обл., г.Выкса ул.Красные зори д.11 пом.73,

607010 Нижегородская обл., г.Кулебаки ул.войкова д.38а/6.

 Настоящий электронный документ равнозначен документу, на бумажном носителе, хранящемуся по адресу:

607060 Нижегородская обл., г. Выкса, ул. Ленина, д. 85,

 607060 Нижегородская обл., г.Выкса ул.Ленина д.167а,

607060 Нижегородская обл., г.Выкса ул.Красные зори д.11 пом.73,

607010 Нижегородская обл., г.Кулебаки ул.войкова д.38а/6

и имеет ту же юридическую силу.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**(соглашение об использовании материалов и сервисов интернет-сайта, актуальная версия которого размещена по адресу в сети Интернет:** **https://health-and-family.ru/** **(далее – Сайт).**

Настоящий документ представляет собой предложение, адресованное неопределённому кругу лиц (публичную оферту в соответствии со ст. 435 ГК РФ, далее по тексту — «Оферта») заключить между ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» ОГРН 1085247000816 (далее — «Компания») и Вами пользовательское соглашение на следующих условиях (далее — «Соглашение»).

Настоящее Соглашение доступно в сети Интернет по адресу https://health-and-family.ru/wp-content/uploads/documents/user-agreement/polzovatelskoe\_soglashenie.pdf и является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности персональных данных пользователей сайта, расположенной в сети Интернет по адресу: https://health-and-family.ru/company/documents/ (далее – Политика конфиденциальности).

В случае противоречия между положениями Политики конфиденциальности и настоящего Соглашения, приоритет имеют положения настоящего Соглашения. К отношениям Сторон, которые не урегулированы настоящим Соглашением, применяются положения Политики конфиденциальности.

Акцептом (безоговорочным принятием в полном объёме) настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые Ваши действия по пользованию сайтом, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве.

 **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

1.1.1. «Медицинская организация» (далее - МО) - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;

1.1.2. «Сайт в сети "Интернет"» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

1.1.3. «Сайт медицинской организации» (официальный сайт медицинской организации) – информационная система, которая реализует функцию предоставления неограниченному кругу лиц доступа к информации о деятельности медицинской организации;

1.1.4. «Сервис сайта» (далее – Сервис) – это программно – аппаратный комплекс, доступный на Сайте, позволяющий Пользователю использовать предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс (это способ взаимодействия между Пользователем и программно –аппаратным комплексом), программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта.

1.1.5. «Администрация сайта медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» – сотрудники, уполномоченные на управление Сайтом и действующие от имени ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье».

1.1.4. «Пользователь сайта медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» (далее ‑ Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.5. «Содержание сайта медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» (далее – Содержание) – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте медицинской организации ООО ЛДЦ «Семья и здоровье».

1.1.6. «Информация» - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

1.1.7. «Единица информации» - логически взаимосвязанная, неделимая на смысловом уровне совокупность данных;

1.1.8. «Страница сайта в сети "Интернет"» (далее также - интернет-страница) - часть сайта в сети "Интернет", доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети "Интернет";

1.1.9. «Доменное имя» - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет";

1.1.10. «Опубликование» (публикация) - размещение информации в сети "Интернет" для обеспечения доступа к ней неопределенного круга лиц.

1.1.11. «Официальный сайт органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья» (официальный сайт) - информационная система, которая реализует функцию предоставления неограниченному кругу лиц доступа к информации о деятельности соответствующего органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

1.1.12. «Конклюдентные действия» – это поведение Пользователя, из которого можно сделать вывод о его волеизъявлении совершить определённое юридически значимое действие или согласиться с определёнными условиями, даже если эти намерения не выражены явно словами или письменно.

1.1.13. «Контент» — размещенные на Сайте электронные документы, графические изображения, фотографии, скрипты, тексты, видео, музыка, звуки, компьютерные программы и другие объекты (файлы), загружаемые Пользователем, в составе которых могут находиться персональные данные.

1.1.14. «Запрещенный контент» — любой Контент, включая входящие в его состав материалы и персональные данные, использование которых запрещено Политикой конфиденциальности персональных данных пользователей сайта, расположенной по адресу: https://health-and-family.ru/company/documents/.

1.1.15. «IP – адрес» (Internet Protocol Address) – уникальный сетевой адрес (числовой идентификатор) конкретного устройства в компьютерной сети, построенной на основе протокола TCP/IP

1.1.16. «Файл Cookies» – текстовый файл небольшого размера, который устанавливается на устройство Пользователя, в момент посещения Сайта или совершения на Сайте определённых действий (например, заполнение регистрационных форм). Сами файлы Сookie к персональным данным не относятся, относится только их содержимое — пользовательский идентификатора (для входа на Сайт), номер телефона, или любые другие Персональные данные. Надлежащее основание для установки файлов cookie и, следовательно, обработки персональных данных должно зависеть от конкретной цели. Используемые ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» файлы Cookies относятся к техническим, или «строго необходимым», файлам cookie (strictly necessary cookies). Обработка содержания таких файлов по общему правилу основывается на основаниях, не требующих согласия субъекта персональных данных. Это связано с тем, что технические файлы cookie направлены на обеспечение работы конкретного интернет-ресурса (в данном случае – Сайта) и для предоставления Пользователю необходимого уровня сервиса (например, для авторизации, навигации на сайте и подобного). Основанием обработки персональных данных в этом случае будет п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» — заключение и исполнение договора с субъектом персональных данных (например, данного Пользовательского соглашения, устанавливающего правила и порядок использования интернет-ресурса (в данном случае - Сайта).

1.1.17. «Персональные данные Пользователя» (персональные данные) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К персональным данным относятся:

- данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет (вводит в специальные поля при использовании Сервиса): фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, гражданство, реквизиты полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счёта в Пенсионном Фонде РФ (СНИЛС), данные лабораторных, микробиологических исследований, состояние здоровья, заболеваниях, время записи. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом, иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению.

- данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP – адрес, данные файлов Cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, посредством которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.18. «Логи» (log files) – файлы, содержащие системную информацию о функционировании Сайта или устройства, содержанием которых являются фиксируемые действия Пользователя или программы для ЭВМ.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье», расположенному по адресу в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет): https://health-and-family.ru/.

2.2. Все имущественные права на Сайт медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» (далее – Сайт) принадлежат ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье».

2.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

2.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Соглашение, заключаемое путём акцепта настоящей оферты. Не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

2.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

2.5. Продолжение использования Сайта Пользователем является конклюдентными действиями и означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

2.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

**3. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к Сервисам Сайта и доступа к содержащейся на Сайте информации о деятельности медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье».

3.1.1. Медицинская организация ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» предоставляет Пользователю следующие виды такого доступа:

· доступ к электронному контенту на бесплатной основе, с правом приобретения (скачивания), просмотра контента;

· доступ к средствам поиска и навигации по Сайту;

· предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Сайта;

· доступ к информации о медицинской деятельности ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» на бесплатной основе, а именно:

*-* доступ к информации о переходе к версии Сайта для слабовидящих;

- доступ к баннеру Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) со ссылкой на сайт (http://www.gosuslugi.ru);

- доступ к баннеру Министерства Здравоохранения РФ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями со ссылкой на интерактивную анкету;

- доступ к информации об адресах и телефонах органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- доступ к информации о кратком и полном наименовании медицинской организации;

- доступ к информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС;

- доступ к контактным телефонам, номерам телефонов справочных служб, адресам электронной почты медицинской организации;

- доступ к информации о вакантных должностях;

- доступ к информации о дате государственной регистрации, к сведениям об учредителе (учредителях), к данным документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- доступ к информации о видах медицинской помощи;

- доступ к сведениям о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, с приложением электронного образа документов);

- доступ к информации о медицинских работниках медицинской организации:

ФИО, занимаемые должности;

сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- доступ к графику работы и часы приема медицинских работников;

- доступ к сведениям о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- доступ к графику работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- доступ к информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- доступ к информации об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (далее - ТПГГ), в том числе о сроках ожидания медицинской помощи;

- доступ к информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- доступ к информации о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- доступ к информации о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с федеральной и территориальной программой;

- доступ к режиму и графику работы медицинской организации;

- доступ к правилам внутреннего распорядка (правилам поведения) для потребителей услуг;

- доступ к графику приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- доступ к информации о структуре и органах управления медицинской организацией;

- доступ к информации о правилах и сроках госпитализации;

- доступ к информации о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения;

- доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения (Приложение N 1 к распоряжению Правительства Российской Федерации от 12 октября 2019 г. N 2406-р (с изменениями от 16.04.2024 г. № 938-р).

- доступ к информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта - Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей. (Приложение № 3 к распоряжению Правительства Российской Федерации от 12 октября 2019 г. № 2406-р (с изменениями от 16.04.2024 г. № 938-р).;

- доступ к информации о минимальном ассортименте лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи. (Приложение № 4 к распоряжению Правительства Российской Федерации от 12 октября 2019 г. № 2406-р (с изменениями от 16.04.2024 г. № 938-р).

- доступ к информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- доступ к информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен;

- доступ к информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

- доступ к информации об отзывах потребителей услуг;

- доступ к информации о вопросах и обращениях граждан;

- доступ к анкете для оценки качества оказания услуг медицинской организацией в виде интерактивной формы (приложение №2 и приложение №3 к приказу МЗ РФ от 14 мая 2015 г. "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями");

- доступ к информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

- доступ к информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

- доступ к форме для подачи электронного обращения в медицинскую организацию;

- доступ к перечню оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшении оплаты медицинской помощи) - Приказ Минздрава России от 19.03.2021 № 231н;

- доступ к информации о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий;

- доступ к перечню платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и который должен содержать следующие сведения: может ли оказываться платная медицинская услуга в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, или в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика., с указанием цен в рублях;

- доступ к информации о сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- доступ к стандартам медицинской помощи и клиническим рекомендациям (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

- доступ к информации о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- доступ к сведениям о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- доступ к графику работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- доступ к образцам договоров;

- доступ к перечню категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения*;*

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент сервисы Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные сервисы и возможности Сайта.

3.2. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Пользователь осуществляет использование сервисов Сайта в личных целях, не связанных с извлечением прибыли согласно видам доступа, перечисленным в п. 3.1.1. настоящего Соглашения.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Администрация сайта вправе:**

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Удалять учётные записи Пользователей.

4.1.2. Ограничивать доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

**4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта после соблюдения требований о регистрации.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте сервисами.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контакты».

4.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

**4.3. Пользователь Сайта обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта и не копировать информацию с Сайта за исключением памяток для загрузки пациенту (потребителю) и ссылок на сайты с официальной информацией.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах. Не требовать от администрации сокрытия любой информации о Пользователе. Пределы раскрытия такой информации раскрыты в Политике конфиденциальности персональных данных пользователей сайта, расположенной по адресу: https://health-and-family.ru/company/documents/.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы сайта медицинской организации «Здоровье» с целью:

4.3.7.1. размещения контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.4. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье».

4.3.7.5. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги из прейскуранта медицинской организации «Здоровье», размещенного на Сайте.

4.3.7.6. некорректного сравнения медицинских услуг, медицинских работников, медицинской техники и изделий, используемых ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» при оказании услуг, а также для формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными медицинскими услугами, или осуждения таких лиц.

4.3.7.7. Предоставлять по запросу Администрации дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к функционированию сервисов Сайта.

**4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье»;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.4. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права медицинской клиники ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» или других лиц.

**5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Запись на получение медицинских услуг, получение результатов лабораторных исследование, через Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более количество месяцев календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия об услугах, предоставляемых на Сайте.

5.8. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.9. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким услугам по их реализации и (или) оказываемым услугам медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье».

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.**

6.1. Использованием Интернет-ресурса и/или Сервиса Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных полученных при использовании Сайта и/или Сервиса; использование их для электронной рассылки (на мобильный номер, в приложения мессенджеров, на email-адрес и пр.) новостей и специальных предложений, оформления и проведения процесса предоставления услуг, включая доставку коммерческих предложений, напоминаний о предстоящих визитах для получения медицинских услуг, об изменении статуса записи; передачи персональных данных Пользователя третьим лицам (курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи и пр.), когда Передача необходима для использования Пользователем Сервиса, обработки запроса, обслуживания Пользователя или для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, только в необходимом для этого объеме.

6.2. При использовании некоторых Сервисов Пользователь сообщает ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» сведения о факте обращения (намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации. ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» может производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» в целях повышения качества оказываемых услуг. Использованием Сайта и/или Сервиса Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку такой информации, а также на использовании ее ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» и/или врачом, к которому Пользователь обращается за оказанием медицинских услуг.

6.3. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальными и не подлежат разглашению или предоставлению любым третьим лицам, а также несанкционированному использованию.

6.4. ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» вправе:

6.4.1. Передавать персональные данные Пользователя соответствующим службам в предусмотренных законом случаях, если это делается для защиты здоровья, жизни или свободы.

6.4.2. Использовать персональные данные Пользователя для получения обезличенных данных для внутреннего пользования и для обмена с другими лицами на выборочной основе. Обезличенные данные используются для потенциального выявления клиентов, целевых страниц или конечных пользователей.

6.4.2.1. Использовать персональные данные Пользователя в порядке, предусмотренном Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 14 июня 2018 года № 341н «Об утверждении Порядка обезличивания сведений о лицах, которым оказывается медицинская помощь, а также о лицах, в отношении которых проводятся медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования» для получения обезличенных данных, обрабатываемых в подсистеме "Федеральная интегрированная электронная медицинская карта" единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения состав которых, определен статьей 94 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и включает в себя следующие сведения:

1) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии);

2) пол;

3) дата рождения;

4) место рождения;

5) гражданство;

6) данные документа, удостоверяющего личность;

7) место жительства;

8) место регистрации;

9) дата регистрации;

10) страховой номер индивидуального лицевого счета (при наличии), принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования;

11) номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица (при наличии);

12) анамнез;

13) диагноз;

14) сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;

15) вид оказанной медицинской помощи;

16) условия оказания медицинской помощи;

17) сроки оказания медицинской помощи;

18) объем оказанной медицинской помощи, включая сведения об оказанных медицинских услугах;

19) результат обращения за медицинской помощью;

20) серия и номер выданного листка нетрудоспособности (при наличии);

21) сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;

22) примененные стандарты медицинской помощи;

23) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования.

6.5. ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» не проверяет достоверность персональных данных предоставляемых Пользователем Интернет ресурса и/или Сервиса.

6.6. В процессе использования Сервиса Пользователь самостоятельно вводит в специально отведенные поля следующую информацию: фамилию, имя, отчество, время, номер телефона, электронную почту, иные сведения по своему усмотрению.

6.7. Все персональные данные получаются непосредственно у Пользователя, который самостоятельно принимает решение о необходимости передачи своих персональных данных путем совершения конклюдентных действий на Интернет-ресурсе, в том числе, но не ограничиваясь, используя Сервис, регистрируясь, **отмечая пункт «Согласен на обработку персональных данных».**

6.8. ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» сознательно не предоставляет Сервис и не собирает личную информацию от лиц моложе совершеннолетнего возраста.

6.9. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и Закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», путем смешанной обработки без передачи и с передачей по внутренней сети ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье», c передачей и без передачи по сети Интернет.

6.10. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, но не менее 5 (пяти) лет.

6.11. При утрате или разглашении персональных данных ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.12. ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.13. В процессе использования Сервиса ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» предлагает Пользователю ознакомиться с Политикой обработки персональных данных, расположенной в сети Интернет по адресу: https://health-and-family.ru/company/documents/, Политикой конфиденциальности персональных данных пользователей сайта, расположенной в сети Интернет по адресу: https://health-and-family.ru/company/documents/, и настоящим Пользовательским соглашением использования Сервиса, соглашаясь с условиями которых Пользователь дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных.

6.14. Сайт использует Файлы Cookies и Логи (log files) для отслеживания информации о пользователях. Файлы Cookies сохраняются на компьютер Пользователя и впоследствии используются для отслеживания вариантов страниц, которые видел Пользователь, подсчета нажатий сделанных Пользователем на том или ином варианте страницы, для мониторинга трафика, для измерения популярности сервисных настроек. Данная информация нужна для предоставления релевантных данных и услуг, позволяет убедиться, что Пользователи видят именно ту целевую страницу, которую они ожидают увидеть, в том случае, если они возвращаются через тот же URL-адрес. Регулярный просмотр журналов позволяет определить ошибки в работе Интернет-ресурса в целом или конкретного Сервиса (особенно скрытые ошибки, которые не выводятся при просмотре в браузере), диагностировать злонамеренную активность, собрать статистику посещений Интернет-ресурса.

6.15. Администрация производит учет информации об IP-адресе Пользователя, типе браузера, используемого Пользователем. Данная информация может быть использована при обнаружении ошибок в работе Интернет-ресурса и/или Сервиса и для обеспечения безопасности (случаев мошенничества, неправомерных действий).

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

6.2.3. надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.3. Сайт и всё его содержание поставляются «как есть». Администрация отказывается от всяких гарантий того, что Сайт или его отдельный Сервис могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в Сервисы либо данные Сайта.

6.4. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, функционал, изменять или дополнять используемые Сервисы, скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

6.5. ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» обеспечивает функционирование и работоспособность Сайта и принимает необходимые меры для оперативного восстановления его работоспособности в случае технических сбоев и перерывов.

6.6. ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» не может гарантировать и не обещает никаких специфических результатов от использования Сайта и/или Сервисов.

6.7. ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» вправе заниматься предварительной и окончательной модерацией и цензурой информации, которую может разместить (отправить, опубликовать) Пользователь.

6.8. Используя Сайта, Пользователь соглашается с тем, что скачивает с Сайта или с его помощью любые материалы на свой собственный риск и несет личную ответственность за возможные последствия использования указанных материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

6.9. Ни при каких обстоятельствах ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье», его работники или представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за возможные или возникшие потери или убытками, за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов (включая, но не ограничиваясь рекламу, которая может быть размещена на Сайте; информацию и материалы, размещаемые пользователями; за действия пользователей, нарушающие действующее законодательство; любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние онлайновые-ресурсы; иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние онлайновые-ресурсы; за посещение Пользователем внешних онлайновых-ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте), к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» не предупреждало или не указывало на возможность такого вреда.

6.10. Во избежание недоразумений Пользователю следует соблюдать меры предосторожности при скачивании с Сайта или при скачивании по размещенным на нем ссылкам, и при использовании любых файлов, в том числе программного обеспечения. Администрация настоятельно рекомендует использовать только лицензионное, в том числе антивирусное, программное обеспечение.

6.11. Действия по защите прав и интересов лиц и обеспечению соблюдения требований законодательства РФ будут предприняты ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» только после обращения заинтересованного лица к ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» в установленном законом порядке.

**7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

**9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

НАИМЕНОВАНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ

ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье»

ЮРИДИЧЕСКИЙ И ПОЧТОВЫЙ АДРЕС:

607060, Нижегородская область, г. Выкса, ул. Ленина, зд. 259

ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС:

607060, Нижегородская область, г. Выкса, ул. Ленина, д.85

607060 Нижегородская обл., г.Выкса ул.Ленина д.167а,

607060 Нижегородская обл., г.Выкса ул.Красные зори д.11 пом.73,

607010 Нижегородская обл., г.Кулебаки ул.войкова д.38а/6

E-mail: health-and-family@mail.ru

Контактные телефоны:

+7 (83177) 3-29-13, 7-82-10, 3-75-21,3-40-27, +7(83176) 5-87-57, 5-26-67

ИНН: 5247048237,

ОГРН: 1085247000816

ГРАФИК РАБОТЫ:

c 8:00 до 20:00 без перерыва, без выходных

Обновлено «17» марта 2025 год.

Предыдущие версии размещены по адресу: Предыдущие версии размещены по адресу: https://health-and-family.ru/company/documents/