**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Сизова Я.П./

Приказ №14 от «17» марта 2025г.

Актуальная версия настоящего документа размещена в сети Интернет по адресу: https://health-and-family.ru/

Содержание настоящего электронного документа тождественно содержанию документа на бумажном носителе, хранящегося по адресу:

607060 Нижегородская обл., г. Выкса, ул. Ленина, д. 85,

607060 Нижегородская обл., г.Выкса ул.Ленина д.167а,

607060 Нижегородская обл., г.Выкса ул.Красные зори д.11 пом.73,

607010 Нижегородская обл., г.Кулебаки ул.войкова д.38а/6.

Настоящий электронный документ равнозначен документу, на бумажном носителе, хранящемуся по адресу:

607060 Нижегородская обл., г. Выкса, ул. Ленина, д. 85,

607060 Нижегородская обл., г.Выкса ул.Ленина д.167а,

607060 Нижегородская обл., г.Выкса ул.Красные зори д.11 пом.73,

607010 Нижегородская обл., г.Кулебаки ул.войкова д.38а/6

и имеет ту же юридическую силу.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА, РАЗМЕЩЁННОГО ПО АДРЕСУ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ:** **https://health-and-family.ru/**

**(далее – Сайт)**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей сайта (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» ОГРН 1085247000816, расположенный по адресу в сети интернет: https://zdorovie-vyksa.ru/, может получить о Пользователе во время использования Сайта, программ и продуктов сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности доступна в сети Интернет по адресу: https://health-and-family.ru/company/documents/ и включает в себя актуальную версию Пользовательского соглашения, расположенного в сети Интернет по адресу: https://health-and-family.ru/wp-content/uploads/documents/user-agreement/polzovatelskoe\_soglashenie.pdf (далее – Соглашение).

В случае противоречия между положениями Политики конфиденциальности и Соглашения, приоритет имеют положения Пользовательского соглашения. К отношениям Сторон, которые не урегулированы Пользовательским соглашением, применяются положения Политики конфиденциальности.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные Пользователя» (персональные данные) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К персональным данным относятся:

- данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет (вводит в специальные поля при использовании Сервиса): фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты, номер телефона, гражданство, реквизиты полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счёта в Пенсионном Фонде РФ (СНИЛС), данные лабораторных, микробиологических исследований, состояние здоровья, заболеваниях, время записи. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом, иная информация предоставляется Пользователем по его усмотрению.

- данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP – адрес, данные файлов Cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, посредством которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. «Медицинская организация» (далее - МО) - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;

1.1.5. «Сайт в сети "Интернет"» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

1.1.6. «Сайт медицинской организации» (официальный сайт медицинской организации) – информационная система, которая реализует функцию предоставления неограниченному кругу лиц доступа к информации о деятельности медицинской организации;

1.1.7. «Сервис сайта» (далее – Сервис) – это программно – аппаратный комплекс, доступный на Сайте, позволяющий Пользователю использовать предусмотренный для него функционал. Сервис включает в себя интерфейс (это способ взаимодействия между Пользователем и программно –аппаратным комплексом), программное обеспечение и иные элементы (инструменты, алгоритмы, способы), необходимые для надлежащего функционирования Сайта.

1.1.8. «Администрация сайта медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» – сотрудники, уполномоченные на управление Сайтом и действующие от имени ООО «Здоровье».

1.1.9. «Пользователь сайта медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» «(далее ‑ Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.10. «Содержание сайта медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье»(далее – Содержание) – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье».

1.1.11. «Информация» - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

1.1.12. «Единица информации» - логически взаимосвязанная, неделимая на смысловом уровне совокупность данных;

1.1.13. «Страница сайта в сети "Интернет"» (далее также - интернет-страница) - часть сайта в сети "Интернет", доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети "Интернет";

1.1.14. «Доменное имя» - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети "Интернет" в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети "Интернет";

1.1.15. «Опубликование» (публикация) - размещение информации в сети "Интернет" для обеспечения доступа к ней неопределенного круга лиц.

1.1.16. «Официальный сайт органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья» (официальный сайт) - информационная система, которая реализует функцию предоставления неограниченному кругу лиц доступа к информации о деятельности соответствующего органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

1.1.17. «Конклюдентные действия» – это поведение Пользователя, из которого можно сделать вывод о его волеизъявлении совершить определённое юридически значимое действие или согласиться с определёнными условиями, даже если эти намерения не выражены явно словами или письменно.

1.1.18. «Контент» — размещенные на Сайте электронные документы, графические изображения, фотографии, скрипты, тексты, видео, музыка, звуки, компьютерные программы и другие объекты (файлы), загружаемые Пользователем, в составе которых могут находиться персональные данные.

1.1.19. «Запрещенный контент» — любой Контент, включая входящие в его состав материалы и персональные данные, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти; побуждает к совершению противоправных действий, а также к содействию лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации; нарушает права несовершеннолетних лиц и (или) причиняет им вред в любой форме; создаёт представление себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников медицинской организации ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье»; вводит в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги из прейскуранта медицинской организации «Здоровье», размещенного на Сайте; некорректно сравнивает медицинские услуги, медицинских работников, медицинскую технику и изделия, используемые ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» при оказании услуг, а также формирует негативное отношение к лицам, (не) пользующимся определенными медицинскими услугами, или осуждает такие лица.

1.1.20. «IP – адрес» (Internet Protocol Address) – уникальный сетевой адрес (числовой идентификатор) конкретного устройства в компьютерной сети, построенной на основе протокола TCP/IP

1.1.21. «Файл Cookies» – текстовый файл небольшого размера, который устанавливается на устройство Пользователя, в момент посещения Сайта или совершения на Сайте определённых действий (например, заполнение регистрационных форм). Сами файлы Сookie к персональным данным не относятся, относится только их содержимое — пользовательский идентификатора (для входа на Сайт), номер телефона, или любые другие Персональные данные. Надлежащее основание для установки файлов cookie и, следовательно, обработки персональных данных должно зависеть от конкретной цели. Используемые ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» файлы Cookies относятся к техническим, или «строго необходимым», файлам cookie (strictly necessary cookies). Обработка содержания таких файлов по общему правилу основывается на основаниях, не требующих согласия субъекта персональных данных. Это связано с тем, что технические файлы cookie направлены на обеспечение работы конкретного интернет-ресурса (в данном случае – Сайта) и для предоставления Пользователю необходимого уровня сервиса (например, для авторизации, навигации на сайте и подобного). Основанием обработки персональных данных в этом случае будет п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных» — заключение и исполнение договора с субъектом персональных данных (например, данного Пользовательского соглашения, устанавливающего правила и порядок использования интернет-ресурса (в данном случае - Сайта).

1.1.22. «Логи» (log files) – файлы, содержащие системную информацию о функционировании Сайта или устройства, содержанием которых являются фиксируемые действия Пользователя или программы для ЭВМ.

2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем Сайта https://health-and-family.ru/ означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя Сайта.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта https://health-and-family.ru/.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту https://health-and-family.ru/.  
Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте https://health-and-family.ru/ .

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта https://health-and-family.ru/ .

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта https://health-and-family.ru/  по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при отправке форм обратной связи на сайте.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на сайте https://health-and-family.ru/ и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.3. Сайт  https://health-and-family.ru/ защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы: — IP адрес; — информация из cookies; — информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); — время доступа; — адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; — реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь за собой невозможность доступа к частям сайта https://health-and-family.ru/ .

3.3.2. Сайт https://health-and-family.ru/ осуществляет сбор статистики об адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем и анализа аудитории, посещающей сайт.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в [п. 5.2.](https://new.nmicr.ru/politika-konfidencialnosti/#h-5-2) настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта https://health-and-family.ru/ может использовать в целях:

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта www.zdorovie-vyksa.ru, оказания услуг, обработку запросов, заявок и претензий от Пользователя.

4.1.2. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта https://health-and-family.ru/

4.1.3. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта  https://health-and-family.ru/ или от имени партнеров сайта https://health-and-family.ru/.

4.1.4. Предоставления Пользователю следующие виды доступа:

· доступ к электронному контенту на бесплатной основе, с правом приобретения (скачивания), просмотра контента;

· доступ к средствам поиска и навигации по Сайту;

· предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Сайта;

· доступ к информации о медицинской деятельности ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» на бесплатной основе, а именно:

- доступ к информации о переходе к версии Сайта для слабовидящих;

- доступ к баннеру Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) со ссылкой на сайт (http://www.gosuslugi.ru);

- доступ к баннеру Министерства Здравоохранения РФ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями со ссылкой на интерактивную анкету;

- доступ к информации об адресах и телефонах органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- доступ к информации о кратком и полном наименовании медицинской организации;

- доступ к информации о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС;

- доступ к контактным телефонам, номерам телефонов справочных служб, адресам электронной почты медицинской организации;

- доступ к информации о вакантных должностях;

- доступ к информации о дате государственной регистрации, к сведениям об учредителе (учредителях), к данным документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- доступ к информации о видах медицинской помощи;

- доступ к сведениям о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, с приложением электронного образа документов);

- доступ к информации о медицинских работниках медицинской организации:

ФИО, занимаемые должности;

сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- доступ к графику работы и часы приема медицинских работников;

- доступ к сведениям о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- доступ к графику работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- доступ к информации о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- доступ к информации об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (далее - ТПГГ), в том числе о сроках ожидания медицинской помощи;

- доступ к информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- доступ к информации о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- доступ к информации о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с федеральной и территориальной программой;

- доступ к режиму и графику работы медицинской организации;

- доступ к правилам внутреннего распорядка (правилам поведения) для потребителей услуг;

- доступ к графику приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

- доступ к информации о структуре и органах управления медицинской организацией;

- доступ к информации о правилах и сроках госпитализации;

- доступ к информации о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения;

- доступ к информации о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения (Приложение N 1 к распоряжению Правительства Российской Федерации от 12 октября 2019 г. N 2406-р (с изменениями от 16.04.2024 г. № 938-р).

- доступ к информации о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта - Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей. (Приложение № 3 к распоряжению Правительства Российской Федерации от 12 октября 2019 г. № 2406-р (с изменениями от 16.04.2024 г. № 938-р).;

- доступ к информации о минимальном ассортименте лекарственных препаратов, необходимых для оказания медицинской помощи. (Приложение № 4 к распоряжению Правительства Российской Федерации от 12 октября 2019 г. № 2406-р (с изменениями от 16.04.2024 г. № 938-р).

- доступ к информации о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- доступ к информации о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен;

- доступ к информации о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

- доступ к информации об отзывах потребителей услуг;

- доступ к информации о вопросах и обращениях граждан;

- доступ к анкете для оценки качества оказания услуг медицинской организацией в виде интерактивной формы (приложение №2 и приложение №3 к приказу МЗ РФ от 14 мая 2015 г. "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями");

- доступ к информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

- доступ к информации о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

- доступ к форме для подачи электронного обращения в медицинскую организацию;

- доступ к перечню оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшении оплаты медицинской помощи) - Приказ Минздрава России от 19.03.2021 № 231н;

- доступ к информации о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий;

- доступ к перечню платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и который должен содержать следующие сведения: может ли оказываться платная медицинская услуга в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, или в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика., с указанием цен в рублях;

- доступ к информации о сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- доступ к стандартам медицинской помощи и клиническим рекомендациям (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

- доступ к информации о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- доступ к сведениям о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- доступ к графику работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- доступ к образцам договоров;

- доступ к перечню категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

4.1.5. Направление Пользователю с его согласия, рекламных и/или иных информационных материалов.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.6. Использованием Интернет-ресурса и/или Сервиса Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных полученных при использовании Сайта и/или Сервиса; использование их для электронной рассылки (на мобильный номер, в приложения мессенджеров, на email-адрес и пр.) новостей и специальных предложений, оформления и проведения процесса предоставления услуг, включая доставку коммерческих предложений, напоминаний о предстоящих визитах для получения медицинских услуг, об изменении статуса записи; передачи персональных данных Пользователя третьим лицам (курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи и пр.), когда Передача необходима для использования Пользователем Сервиса, обработки запроса, обслуживания Пользователя или для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем, только в необходимом для этого объеме.

5.7. При использовании некоторых Сервисов Пользователь сообщает ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» сведения о факте обращения (намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации. ООО «Здоровье» может производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» в целях повышения качества оказываемых услуг. Использованием Сайта и/или Сервиса Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку такой информации, а также на использовании ее ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» и/или врачом, к которому Пользователь обращается за оказанием медицинских услуг.

5.8. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальными и не подлежат разглашению или предоставлению любым третьим лицам, а также несанкционированному использованию.

5.9. ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» вправе:

- передавать персональные данные Пользователя соответствующим службам в предусмотренных законом случаях, если это делается для защиты здоровья, жизни или свободы.

- использовать персональные данные Пользователя для получения обезличенных данных для внутреннего пользования и для обмена с другими лицами на выборочной основе. Обезличенные данные используются для потенциального выявления клиентов, целевых страниц или конечных пользователей.

- использовать персональные данные Пользователя в порядке, предусмотренном Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 14 июня 2018 года № 341н «Об утверждении Порядка обезличивания сведений о лицах, которым оказывается медицинская помощь, а также о лицах, в отношении которых проводятся медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования» для получения обезличенных данных, обрабатываемых в подсистеме "Федеральная интегрированная электронная медицинская карта" единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения состав которых, определен статьей 94 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон) и включает в себя следующие сведения:

1) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии);

2) пол;

3) дата рождения;

4) место рождения;

5) гражданство;

6) данные документа, удостоверяющего личность;

7) место жительства;

8) место регистрации;

9) дата регистрации;

10) страховой номер индивидуального лицевого счета (при наличии), принятый в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования;

11) номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица (при наличии);

12) анамнез;

13) диагноз;

14) сведения об организации, осуществляющей медицинскую деятельность;

15) вид оказанной медицинской помощи;

16) условия оказания медицинской помощи;

17) сроки оказания медицинской помощи;

18) объем оказанной медицинской помощи, включая сведения об оказанных медицинских услугах;

19) результат обращения за медицинской помощью;

20) серия и номер выданного листка нетрудоспособности (при наличии);

21) сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;

22) примененные стандарты медицинской помощи;

23) сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую помощь, проводивших медицинские экспертизы, медицинские осмотры и медицинские освидетельствования.

5.10. ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» не проверяет достоверность персональных данных предоставляемых Пользователем Интернет ресурса и/или Сервиса.

5.11. В процессе использования Сервиса Пользователь самостоятельно вводит в специально отведенные поля следующую информацию: фамилию, имя, отчество, время, номер телефона, электронную почту, иные сведения по своему усмотрению.

5.12. Все персональные данные получаются непосредственно у Пользователя, который самостоятельно принимает решение о необходимости передачи своих персональных данных путем совершения конклюдентных действий на Интернет-ресурсе, в том числе, но не ограничиваясь, используя Сервис, регистрируясь, отмечая пункт «Согласен на обработку персональных данных».

5.13. ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» сознательно не предоставляет Сервис и не собирает личную информацию от лиц моложе совершеннолетнего возраста.

5.14. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и Закона №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», путем смешанной обработки без передачи и с передачей по внутренней сети ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье», c передачей и без передачи по сети Интернет.

5.15. Хранение персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, но не менее 5 (пяти) лет.

5.16. При утрате или разглашении персональных данных ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.17. ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.18. В процессе использования Сервиса ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье» предлагает Пользователю ознакомиться с Политикой обработки персональных данных, расположенной в сети Интернет по адресу: https://health-and-family.ru/company/documents/, Политикой конфиденциальности персональных данных пользователей сайта, расположенной в сети Интернет по адресу: https://health-and-family.ru/company/documents/, и настоящим Пользовательским соглашением использования Сервиса, соглашаясь с условиями которых Пользователь дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных.

5.19. Сайт использует Файлы Cookies и Логи (log files) для отслеживания информации о пользователях. Файлы Cookies сохраняются на компьютер Пользователя и впоследствии используются для отслеживания вариантов страниц, которые видел Пользователь, подсчета нажатий сделанных Пользователем на том или ином варианте страницы, для мониторинга трафика, для измерения популярности сервисных настроек. Данная информация нужна для предоставления релевантных данных и услуг, позволяет убедиться, что Пользователи видят именно ту целевую страницу, которую они ожидают увидеть, в том случае, если они возвращаются через тот же URL-адрес. Регулярный просмотр журналов позволяет определить ошибки в работе Интернет-ресурса в целом или конкретного Сервиса (особенно скрытые ошибки, которые не выводятся при просмотре в браузере), диагностировать злонамеренную активность, собрать статистику посещений Интернет-ресурса.

5.20. Администрация производит учет информации об IP-адресе Пользователя, типе браузера, используемого Пользователем. Данная информация может быть использована при обнаружении ошибок в работе Интернет-ресурса и/или Сервиса и для обеспечения безопасности (случаев мошенничества, неправомерных действий).

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом https://health-and-family.ru/company/documents/.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в [Разделе 4](https://new.nmicr.ru/politika-konfidencialnosti/#h-4) настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением [п.5.2](https://new.nmicr.ru/politika-konfidencialnosti/#h-5-2) настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Дополнительные условия

7.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте https://health-and-family.ru/company/documents/ , если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://health-and-family.ru/company/documents/.

НАИМЕНОВАНИЕ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

ООО «ЛДЦ «Семья и здоровье»

ЮРИДИЧЕСКИЙ И ПОЧТОВЫЙ АДРЕС:

607060, Нижегородская область, г. Выкса, ул. Ленина, зд. 259

ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС:

607060, Нижегородская область, г. Выкса, ул. Ленина, д.85

607060 Нижегородская обл., г.Выкса ул.Ленина д.167а,

607060 Нижегородская обл., г.Выкса ул.Красные зори д.11 пом.73,

607010 Нижегородская обл., г.Кулебаки ул.войкова д.38а/6

E-mail: [health-and-family@mail.ru](mailto:health-and-family@mail.ru)

ИНН: 5247048237,

ОГРН: 1085247000816

Обновлено «17» марта 2025 год.

Предыдущие версии размещены по адресу: https://health-and-family.ru/company/documents/